Informationspflicht

gemäß Art. 13, 14 DSGVO für Mieter und Mieterinnen

Sachverständigenbüro Mülot GmbH I Claus Wissing I Grüner Weg 80 I 48268 Greven I Telefon 02571/54020 I E-Mail datenschutz@gag-koeln.de

DATENVERARBEITER

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

GAG Immobilien AG
Straße des 17. Juni 4
51103 Köln
Telefon: 0221 / 2011-0
Fax: 0221 / 2011-222
E-Mail: info@gag-koeln.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Claus Wissing
Sachverständigenbüro Mülot GmbH
Grüner Weg 80
48268 Greven
Telefon: 02571 / 54020
E-Mail: datenschutz@gag-koeln.de

Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und ggf. anderer anwendbarer Datenschutzvorschriften.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person enthalten. Hierunter fallen u. a. Kontaktinformationen (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Daten zu unserem Mietverhältnis oder auch Bankdaten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Im Rahmen des Mietverhältnisses verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für die folgenden Zwecke auf diesen Rechtsgrundlagen:

1. Zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrages mit der GAG Immobilien AG oder einem verbundenen Tochterunternehmen. Wir verarbeiten Ihre Daten, wie z. B. Ihre im Fragebogen angegebenen Daten, Ihre Kontaktdaten, Mietvertragsdaten, Abrechnungsdaten oder Daten betreffend die Durchführung von Reparaturen dabei u. a. im Rahmen der Verwaltung und Durchführung des Mietverhältnisses, der Abrechnung von Mieten und Nebenkosten, zur Durchführung der jährlichen Nebenkostenabrechnung oder Korrespondenz mit Ihnen. Die Verarbeitung dient auch der Erfüllung unserer mietvertraglichen Verpflichtungen und sonstigen Dienstleistungen, die die hierfür notwendigen kaufmännischen, technischen und infrastrukturellen Dienstleistungen, Maßnahmen und Tätigkeiten umfassen. Dazu gehört auch die Beauftragung von Dritten als Erfüllungsgehilfen (z. B. für Reparaturen,

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644

Wartung, Instandhaltung, Sanierung, Modernisierung, Notfall-Sofortmaßnahmen). Wird eine Untervermietung beantragt, verarbeiten wir Ihre Daten und die Ihres Untermieters bzw. Ihrer Untermieterin zur Bearbeitung etc. des Antrags; für den Untermieter bzw. die Untermieterin gilt diese Datenschutzinformation entsprechend und ist diesem bzw. dieser durch Sie zur Verfügung zu stellen.

2. Wir verarbeiten Ihre für die jeweiligen Zwecke erforderlichen Daten auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO). Dabei kommen insbesondere folgende berechtigte Interessen in Betracht:
   - Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsprozess
   - Beitreibung von Forderungen durch Inkassounternehmen
   - Durchführung von Vermietungskonferenzen
   - Sozialberatung unserer Mieter und Mieterinnen im Rahmen einer gewünschten Hilfestellung
   - Ausübung der Informationspflichten im Rahmen von Auskunftsersuchen Dritter (z. B. Ermittlungsbehörden, Ämter)
   - Gewährleistung der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen, Videoüberwachungen)
   - Übermittlung von Daten für Zwecke der Auskunft über Neuanmeldungen bei dem Grundversorger und für Zwecke des Leerstandmanagements
   - Nachweisbarkeit von Aufträgen und sonstigen Vereinbarungen
   - Verwaltung von Untermietverhältnissen, insbesondere der Identifizierung des Untermieters bzw. der Untermieterin
   - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
   - Abwicklung von Versicherungsfällen
   - Gewährleistung der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen, Einsatz von Videoüberwachung) und in diesem Zusammenhang Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
   - Interne Auswertungen zur Analyse des Immobilienmarktes sowie der Nachfragesituation
   - Zwecke von Mieterzufriedenheitsbefragungen (elektronisch oder postalisch) u. a. zur Verbesserung unserer Services und Produkte; die elektronische Ansprache erfolgt nur, wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Mietverhältnis mitgeteilt und dieser Nutzung nicht widersprochen haben. Für den Widerspruch entstehen keine höheren Kosten als die üblichen Kosten für die Übermittlung von Nachrichten.
   - Übersendung von Mieterzeitungen
   - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
   - Steuerung, Überwachung und Kontrolle durch verbundene Unternehmen des GAG-Konzerns bzw. der entsprechenden Aufsichtsgremien oder Kontrollinstanzen (z. B. Revision)
   - Vorbereitung und Durchführung von Unternehmenstransaktionen und diesen vorausgehenden Risikoprüfungen bzw. -einschätzungen

3. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, ggf. der Alters- und Identitäts-

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644

Sachverständigenbüro Mülot GmbH I Claus Wissing I Grüner Weg 80 I 48268 Greven I Telefon 02571/54020 I E-Mail datenschutz@gag-koeln.de

prüfung, der Erfüllung unserer rechtlichen Instandhaltungspflichten für Mietobjekte, der Prävention von Betrug und Geldwäsche zur Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung der Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten, zur Erfüllung gesetzlicher, behördlicher bzw. und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs-, Kontroll-, Auskunfts- oder Meldepflichten (wie z. B. im Rahmen von statistischen Erhebungen von Bundes- und Landesämtern über die Wohnungs- und Gebäudezahl, der Legionellen-Untersuchung, der Mietpreisüberprüfung, der Ausstellung von Wohnungsgeberbescheinigungen, im Zusammenhang mit Wohnberechtigungsscheinen oder Anfragen von Ermittlungs- und anderen Behörden), aufgrund von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, der Strafverfolgung oder der Durchsetzung rechtlicher Ansprüche.

4. In Einzelfällen kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch aufgrund Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung erfolgen, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO. Dies kann z. B. die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erstellung von Mietpreisübersichten bzw. der Sammlung von Vergleichsmieten, der Teilnahme an telefonischen Mieterzufriedenheitsbefragungen, die Übermittlung der Daten an Dritte für die Ansprache (telefonisch oder per E-Mail) für Angebote/Produkte im Zusammenhang mit der Lieferung von Strom, den elektronischen Versand der Mieterzeitung, die Nutzung Ihres Fotos in Pressemitteilungen oder auch ggf. die Weitergabe von Kontaktdaten an Nachmieter bzw. Nachmieterinnen für Zwecke der Besichtigung der Wohnung sein. Wir informieren Sie über die Zwecke und über die Konsequenzen der Nichterteilung oder eines Widerrufs der Einwilligung gesondert jeweils in deren Text. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt regelmäßig erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen und bleiben rechtmäßig.

Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen

Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG im gesetzlich zulässigen Umfang:

- Auskunftsrecht: Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u. a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, Ihre Rechte, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfers die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.
- Recht auf Berichtigung: Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Recht auf Löschung: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u. a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644

- Widerspruchsrecht: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sodass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden müssen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Art. 21 DSGVO vorgesehenen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, sodass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de. Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

Widerspruchsrecht
Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Datenverwendung für E-Mail-Werbung: Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und der Bereitstellung unserer Dienstleistungen oder Services erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Sie z. B. für Zufriedenheitsbefragungen per E-Mail anzusprechen. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der E-Mail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
Den Widerspruch richten Sie bitte möglichst per E-Mail an datenschutz@gag-koeln.de oder an:

Claus Wissing
Sachverständigenbüro Mülot GmbH
Grüner Weg 80
48268 Greven

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644

Sachverständigenbüro Mülot GmbH I Claus Wissing I Grüner Weg 80 I 48268 Greven I Telefon 02571/54020 I E-Mail datenschutz@gag-koeln.de

Herkunft und Kategorien von Daten, die wir nicht unmittelbar von Ihnen erhalten

Wir erhalten Ihre Daten in der Regel von Ihnen, wenn Sie uns Daten oder Unterlagen vor und bei Abschluss des Mietvertrags (z. B. in den Interessentenbögen oder durch Übergabe von Unterlagen) zur Verfügung stellen. Wir verarbeiten zudem personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. Auskunfteien) zulässigerweise erhalten haben, sofern dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Telefonverzeichnissen, Melderegistern, Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Presse, Internet und anderen Medien) zulässigerweise gewonnen, erhalten oder erworben haben und verarbeiten dürfen. Dies umfasst insbesondere Datenkategorien wie Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Angaben zur Person (z. B. Geburtsdaten, Beruf/Branche), Meldedaten, Informationen über Ihre finanzielle Situation (Bonitätsdaten, z. B. Daten zur Beurteilung des wirtschaftlichen Risikos) und vergleichbare Daten. Weiterhin können wir auch Daten von z. B. anderen Mietern oder Mieterinnen im Rahmen von Beschwerden erhalten.

Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese jeweils z. B. zur Durchführung des Mietvertrages, zur Bearbeitung Ihres Gesuches oder auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen.

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche des GAG-Konzerns (d. h. der GAG Immobilien AG und der verbundenen Unternehmen) nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben (z. B. IT-Dienstleistungen, den Kundenservice oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Recht, Steuern und Revision) für die im GAG-Konzern verbundenen Unternehmen zentral wahr. Sofern hierfür erforderlich, erhalten diese Unternehmen des GAG-Konzerns zur Erbringung dieser Dienstleistungen im Rahmen der oben genannten Zwecke Ihre personenbezogenen Daten. Alternativ kann eine Weitergabe bzw. Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung erfolgen, um Sie z. B. über Angebote oder Produkte im Zusammenhang mit Stromlieferungen durch Unternehmen des GAG-Konzerns zu informieren.

Daneben können auch von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter Daten erhalten. Hierzu gehören z. B.:

- Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Messdienste für die Ausstattung und Ablesung der Messtechnik in den Wohnungen sowie für die Erstellung von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen
- Externe Handwerksbetriebe für die Ausführung von Instandsetzungs-, Modernisierungs- und Wartungsarbeiten
- IT-Dienstleister, zuständig u. a. für den Betrieb des Rechenzentrums, der Interessentendatenbank, des zentralen Datenverarbeitungssystems, des Handwerkerportals, des zentralen Posteingangs und für die Archivierung
- Grundversorger der Region (in der Regel die RheinEnergie AG, Parkgürtel 24, 50823 Köln) zwecks Auskunft über Neuanmeldungen bei dem Grundversorger und Leerstandmanagement
- Labore für die Durchführung von Trinkwasser-Beprobungen entsprechend der Trinkwasserverordnung
- Wartungsfirmen, z. B. für Rauchwarnmelder oder Heizthermen
- Dienstleister für Hausmeisterservice
- Entsorgungsfirmen für die Vernichtung von Akten, Verträgen und sonstigen Geschäftsunterlagen
- Anwaltskanzleien für die Durchsetzung von Ansprüchen bzw. die Verteidigung dagegen
- (Potentielle) Erwerber von Unternehmen im Rahmen von Unternehmenstransaktionen
- Auskunfteien für die Einholung von Bonitätsauskünften

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644

- Aufsichtsrat für die Kontroll- und Überwachungsfunktion
- Registergerichte im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflicht
- Wirtschaftsprüfer im Rahmen des gesetzlichen Prüfungsauftrags
- Versicherungsdienstleister, z. B. im Rahmen einer Schadensregulierung
- Dienstleister zur Erstellung von Mietpreisübersichten und Vergleichsmieten-Sammlungen
- Fördergeber bei öffentlich gefördertem Wohnraum
- Sozialversicherungsträger für die gesetzlichen Auskunfts- und Meldepflichten
- Behörden und Ämter bei gesetzlichen Auskunftspflichten, Meldepflichten oder Nachweispflichten

Weitere Informationen erhalten Sie bei Bedarf von unserem Datenschutzbeauftragten.

Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung an Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), die kein im Vergleich mit der EU angemessenes Datenschutzniveau aufweisen (sogenannte Drittstaaten) oder an internationale Organisationen statt. Sollten wir zukünftig personenbezogene Daten an Empfänger mit Sitz in einem Drittstaat übermitteln, erfolgt dies nur, soweit dem Drittstaat durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzregelungen oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zunächst für die Dauer des Mietverhältnisses. Das schließt auch die Anbahnung des Mietverhältnisses (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Beendigung des Vertrags mit ein. Daten, die wir für Zwecke der Datensicherheit und Datenschutzkontrolle erhoben haben, werden regelmäßig spätestens nach 24 Monaten gelöscht, es sei denn, diese Daten werden für weitere Maßnahmen benötigt. Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sodann bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus dem Mietverhältnis mit Ihnen, um sie ggf. als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel 36 Monate, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen. Mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, z. B. aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB), dem Arbeitszeitgesetz oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen.

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644

Informationspflicht

gemäß Art. 13, 14 DSGVO für Mieter und Mieterinnen

Sachverständigenbüro Mülot GmbH I Claus Wissing I Grüner Weg 80 I 48268 Greven I Telefon 02571/54020 I E-Mail datenschutz@gag-koeln.de

Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung verpflichtet. Dabei werden Datenauswertungen (u. a. für Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen gleichzeitig auch Ihrem Schutz. Sofern wir weitere Verfahren zukünftig in Einzelfällen einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Stand Februar 2026

Zentrale GAG Immobilien AG I Straße des 17. Juni 4 I 51103 Köln
Kontakt Telefon 0221/2011-0 I Fax 0221/2011-222 I E-Mail info@gag-koeln.de I gag-koeln.de
Vorstand Christian Eiff I Anne Keilholz I **Vorsitzender des Aufsichtsrates** Pascal Pütz I Amtsgericht Köln HRB 901 I USt-IdNr. DE122792644