

Pressemitteilung

Köln, 25. August 2011

Schnelle Erreichbarkeit im Veedel

GAG eröffnet neues Kundencenter Süd in Zollstock mit Tag der offenen Tür

Eine deutliche Steigerung der Kundenorientierung und eine noch bessere Qualität von Service und Dienstleistungen – dieses Ziel hat die GAG Immobilien AG mit ihren Umstrukturierungen im Rahmen des „Projektes Zukunft der GAG“ verfolgt. Ein Baustein in diesem Projekt war die organisatorische Zusammenlegung der bisherigen elf Geschäftsstellen zu fünf Kundencentern im gesamten Stadtgebiet. Für die Mieterinnen im Kölner Süden und in Poll hat dies nun auch räumliche Auswirkungen, denn das Kundencenter Süd ist umgezogen. Nur wenige Meter entfernt von der früheren Geschäftsstelle Zollstock befinden sich die neuen Räume ebenfalls im Stadtteil an der Ferdinand-Schmitz-Straße 4.

Auf rund 300 Quadratmetern bietet das neue Kundencenter neben Büro- und Besprechungsräumen vor allem einen großzügig gestalteten, 46 Quadratmeter großen Eingangsbereich mit dem zentralen Infopunkt, wo alle Anliegen der Kundinnen und Kunden aufgenommen und in den meisten Fällen direkt bearbeitet werden – Fragen zum Mietvertrag, Mängelmeldungen, die Suche nach einer neuen Wohnung im Veedel und viele andere Anliegen. In der früheren Geschäftsstelle ließ sich dieser Infopunkt aus Platzgründen nicht einrichten, weshalb nach geeigneten Alternativen gesucht wurde.

Gefunden wurden die bei der Genossenschaft Köln-Süd, die seit Anfang der 1960er Jahre ihre Geschäftsstelle an der Ferdinand-Schmitz-Straße 4 hatte. Nachdem die Genossenschaft aber in einen Neubau umgezogen war, konnte die GAG die Räume für ihr Kundencenter nutzen. Zu dem Team von Kundencenterleiter Uwe Kappenhagen gehören 22 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: fünf Kunden- und drei Objektbetreuer, zehn Hausmeister, eine Sozialarbeiterin und drei Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Infopunkt.

Bis zum Umzug in die Ferdinand-Schmitz-Straße bestand das Kundencenter Süd aus den Anlaufstellen an der Walberberger Straße in Zollstock und am Heumarkt in der Innenstadt. Während die Räume in Zollstock nicht mehr von der GAG genutzt werden, ist der Heumarkt jetzt das alleinige Domizil des Vertriebs von Kölns größter Vermieterin.

Das neue Kundencenter Süd betreut die Mieterinnen und Mieter aus den Stadtteilen Altstadt-Nord, Altstadt-Süd, Deutz, Poll, Lindenthal, Neustadt-Nord, Neustadt-Süd, Zollstock, Bayenthal, Klettenberg, Rodenkirchen, Raderberg, Rondorf, Sürth, Weiss, Immendorf und Wesseling. Zum Bestand, der vom Kundencenter betreut wird, gehören fast 6000 Wohnungen.

Pressekontakt

Jörg Fleischer | Referent für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon 0221-2011-648 | Fax 0221-2011-701
Mobil 0162/230 71 73 | E-Mail joerg.fleischer@gag-koeln.de