

# Informationspflicht

gemäß Art. 13 DSGVO Mietinteressenten und Mieter



## DATENVERARBEITER

### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

GAG Immobilien AG  
Straße des 17. Juni 4  
51103 Köln  
Telefon: 0221/2011-0  
Telefax: 0221/2011-222  
E-Mail: info@gag-koeln.de

### Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Herr Kurt Bröhl  
Straße des 17. Juni 4  
51103 Köln  
Telefon: 0221/ 2011-193  
E-Mail: datenschutz@gag-koeln.de

### Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung, Art. 6 DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes n.F. (BDSG-neu). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur für die hier ausdrücklich genannten Zwecke.

Soweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte, vorher genannte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis der Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Im Rahmen der Interessentenbögen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- a. Zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und/oder zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1b DSGVO: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung und/oder Abschluss eines Mietvertrages mit der GAG Immobilien AG oder einem verbundenem Tochterunternehmen.
- b. Im Rahmen der Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO: Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages oder der vorvertraglichen Maßnahmen hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Dazu gehören:
  - Durchführung einer Interessentenverwaltung
  - Durchführung von Vermietungskonferenzen

**Zentrale** GAG Immobilien AG | Straße des 17. Juni 4 | 51103 Köln

**Kontakt** Telefon 0221/2011-0 | Fax 0221/2011-222 | E-Mail info@gag-koeln.de | www.gag-koeln.de

**Vorstand** Uwe Eichner (Vorsitzender) | Kathrin Möller Vorsitzender des Aufsichtsrates Jochen Ott - Amtsgericht Köln HRB 901 | USt-IdNr. DE122792644

# Informationspflicht

gemäß Art. 13 DSGVO Mietinteressenten und Mieter

- Konsultationen von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken im Vermietungsprozess
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des GAG Konzerns
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere beim Betrieb von Videoaufklärungsgeräten)
- Sozialberatung unserer Mieter im Rahmen einer gewünschten Hilfestellung
- Wahrnehmung der gesetzlich vorgeschriebenen Verpflichtungen (z.B. Legionellen-Untersuchungen entsprechend der Trinkwasserverordnung)
- Ausübung der gesetzlichen Informationspflicht im Rahmen von Auskunftersuchen Dritter (z.B. Ermittlungsbehörden, Ämter)
- Gewährleistung der Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen mithilfe elektronischer Schließanlagen, Videoüberwachungen)
- Interne Auswertungen zur Analyse des Immobilienmarktes sowie der Nachfragesituation

**Gemäß Art. 21 Abs. 4 i.V.m. Abs. 1 und 2 DSGVO können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogenen Daten einlegen. Den Widerspruch richten Sie bitte möglichst per E-Mail an [datenschutz@gag-koeln.de](mailto:datenschutz@gag-koeln.de) oder an:**

**GAG Immobilien AG**  
**Datenschutzbeauftragter Herrn Kurt Brühl**  
**Straße des 17. Juni 4**  
**51103 Köln**

## **Bestehende Datenschutzrechte betroffener Personen**

**Jede betroffene Person hat die folgenden Datenschutzrechte nach der DSGVO und dem BDSG-neu:**

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 BDSG (neu)

# Informationspflicht

gemäß Art. 13 DSGVO Mietinteressenten und Mieter

## Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihres Gesuches und bei Vertragsschließung im Rahmen der Abwicklung des Mietverhältnisses sowie gesetzlicher Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Hierzu gehören z.B.:

- Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Messdienste für die Ausstattung und Ablesung der Messtechnik in den Wohnungen sowie für die Erstellung von Betriebs- und Heizkostenabrechnungen
- Externe Handwerksbetriebe für die Ausführung von Instandsetzungs-, Modernisierungs- und Wartungsarbeiten
- IT-Dienstleister zuständig für den Betrieb des Rechenzentrums, der Interessentendatenbank, des zentralen Datenverarbeitungssystems, des Handwerkerportals, des zentralen Posteingangs und der Archivierung
- Labore für die Durchführung von Trinkwasser-Beprobungen entsprechend der Trinkwasserverordnung
- Entsorgungsfirmen für die Vernichtung von Akten, Verträgen und sonstigen Geschäftsunterlagen
- Anwaltskanzleien für die Durchsetzung von Ansprüchen
- Sozialversicherungsträger für die gesetzlichen Auskunft- und Meldepflichten
- Auskunftsteien für die Einholung von Bonitätsauskünften
- Aufsichtsrat für die Kontroll- und Überwachungsfunktion
- Registergericht gesetzliche Auskunftspflicht
- Wirtschaftsprüfer gesetzlicher Prüfungsauftrag
- Wartungsfirmen z.B. für Rauchwarnmelder oder Heizthermen
- Versicherungs-Dienstleister z.B. im Rahmen einer Schadensregulierung
- Behörden und Ämter gesetzliche Auskunftspflichten

## Dauer der Speicherung

Nach Entfallen des jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszweckes gelten einschlägige gesetzliche Aufbewahrungsfristen. Ihre mit den Interessentenbögen ermittelten Daten werden grundsätzlich sechs Monate nach der letzten Kontaktaufnahme vollständig gelöscht, sofern nicht anderweitige gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen oder die Aufbewahrung der Daten der Rechtsverfolgung dient. Im Falle eines Mietvertragsabschlusses erfolgt eine Übernahme Ihrer personenbezogenen Daten in unser wohnungswirtschaftliches Datenverarbeitungssystem. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Bei Notwendigkeit der Erhaltung von Beweismitteln, etwa im Rahmen gerichtlicher Verfahren, wird auf folgende Speicherungsfristen hingewiesen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195 ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von 3 Jahren.

# Informationspflicht

gemäß Art. 13 DSGVO Mietinteressenten und Mieter

---

## Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Derzeit findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten statt.

Sollten wir zukünftig personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, einen Vertrag zu schließen oder diesen durchzuführen. Sofern eine Angabe freiwillig erfolgen kann, haben wir diese Angabe im jeweiligen Erhebungs-Formular gekennzeichnet.

## Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.

Stand Mai 2018